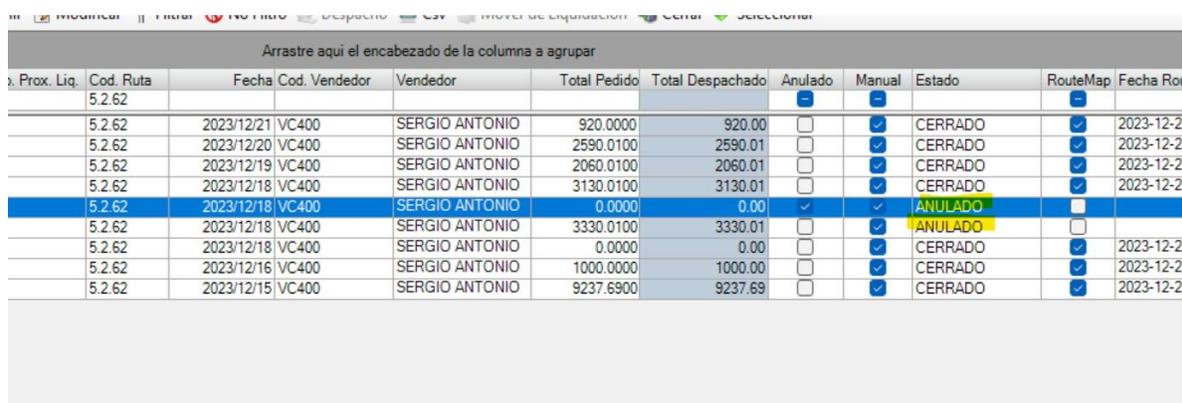


### Informe incidente ruta 5.2.62 el 22/12/23

El viernes 22 de diciembre, la ruta 5.2.62 informó un inconveniente en sus traslados, señalando una discrepancia entre la cantidad de productos solicitados y los que realmente se recibieron. Al realizar una revisión en el SGA y en el portal de Routemaps, se identificó una discrepancia sustancial: el SGA mostraba 2114 unidades en despachos (traslados en Routemaps), mientras que el portal de Routemaps indicaba 1181 unidades. Para abordar esta discrepancia, se llevó a cabo una sincronización en el SGA.

Se ejecutó un reinicio de inventario y se aplicó un "Set Inv Inicial". Posteriormente, se cargaron los pedidos número 195 de la ruta, y durante la validación, se identificaron 2 pedidos anulados. Se procedió a enviar los pedidos activos y se solicitó un recálculo de ventas. Sin embargo, al verificar nuevamente en el portal de Routemaps, se constató que el total seguía siendo de 1181 unidades. La raíz del problema se atribuye a que uno de los dos pedidos anulados no estaba marcado correctamente con el chequesito en la columna de "anulado". A pesar de que en la columna de estado se indicaba "ANULADO", al validar con Roberto Montenegro, se descubrió que el pedido 4604 estaba causando la discrepancia. Aunque figuraba como "ANULADO", el encargado de bodega de Huehuetenango no podía realizar ninguna acción debido al estado en el que se encontraba dicho pedido.



Arrastre aquí el encabezado de la columna a agrupar												
Prox. Liq.	Cod. Ruta	Fecha	Cod. Vendedor	Vendedor	Total Pedido	Total Despachado	Anulado	Manual	Estado	RouteMap	Fecha Rol	
5.2.62							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.2.62	2023/12/21	VC400	SERGIO ANTONIO	920.0000	920.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/20	VC400	SERGIO ANTONIO	2590.0100	2590.01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/19	VC400	SERGIO ANTONIO	2060.0100	2060.01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/18	VC400	SERGIO ANTONIO	3130.0100	3130.01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/18	VC400	SERGIO ANTONIO	0.0000	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ANULADO	<input type="checkbox"/>			
5.2.62	2023/12/18	VC400	SERGIO ANTONIO	3330.0100	3330.01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ANULADO	<input type="checkbox"/>			
5.2.62	2023/12/18	VC400	SERGIO ANTONIO	0.0000	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/16	VC400	SERGIO ANTONIO	1000.0000	1000.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		
5.2.62	2023/12/15	VC400	SERGIO ANTONIO	9237.6900	9237.69	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-12-2		

*Imagen 1: Captura de pantalla de la interfaz de pedidos en el SGA. En la imagen, se pueden identificar claramente los dos pedidos anulados; sin embargo, cabe destacar que en la columna de "Anulados", no se ha aplicado la marca correspondiente para indicar su estado de anulación.*

Tras consultar con el encargado de bodega, se confirmó que la anulación se llevó a cabo según el procedimiento habitual, pero no se comprendía por qué el pedido no se anuló completamente. Este pedido, que aparentemente no estaba anulado, estaba generando la diferencia entre las 2114 unidades y las 1181 unidades que mostraba Routemaps, siendo estas últimas las correctas. Se requerirá una revisión adicional para determinar la causa exacta de esta anomalía y evitar futuros inconvenientes en los procesos de anulación de pedidos.

Debido a que, aparentemente, el pedido estaba anulado, como mencioné anteriormente, el encargado de bodega se encontró con la restricción de no poder realizar ninguna acción con respecto a dicho pedido. Ante esta situación, se elevó la consulta a Roberto Montenegro. Sin embargo, dado que se encontraba ausente por vacaciones, la atención del caso fue trasladada a Franklin Andino.

Según la información proporcionada por la liquidadora de Huehuetenango, el 22 de diciembre no fue posible llevar a cabo la anulación del pedido debido a problemas de conexión. Se aseguró que la anulación se llevaría a cabo en el transcurso del día de hoy, solventando así las limitaciones operativas asociadas al estado del pedido.